

Search This Site

Informasi

GO

KC.Bandung

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work



**Y2000
COMPLIANCE**

Training / PIN Call Center / File Biru / Readers / KPI



Presentasi Kinerja Operasional

Mei s/d Agustus 1999 — Bandung

Salaha satu Pilar dari MBOS adalah Team Work dimana hal ini merupakan salah satu tujuan dari Bank Internasional Indonesia

dimana selain itu ke 4 Pilar MBOS juga memberi dukungan yang penuh terhadap kontribusi tujuan Perusahaan



Signature Verification **NEW!**

Kode dan tandatangan under Window dapat di intall di seluruh komputer dan tidak memakan waktu

Memo Versi 2 **NEW!**

Pencarian memo / surat edaran secepat versi 2 dengan scan/copy dari intranet

Kredit Online Terpadu

Penempatan Komputer pada Outlet bersamaan dengan ATM untuk akses Pinjaman ke Loan Center

Program Absensi Terpadu **SDA'99**

Input Absensi oleh KC dan Kantor Kas dari masing - masing Komputer sampai terbentuk Nominatif , lembur dsb.

Surat Penunjukkan User-Id **SDA'99**

Pengambilan dari User-Id dan akses masing masing di Systematik.

Pengembangan Biodata **1 s/d 3**

SDM Online seluruh BII dan Photo .

Program Inquiry **NEW!**

User dapat melihat nama dan cabang lain

Program Pameran (Offline) **SDA'99**

Pencetakan rapih dan proffesional





We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Operasional | Program Antrian

Search This Site

GO

Training / Klliring / Deposito / Banking Hall

Personal Performance Objektif

Operaional Perfomance mei s/d aug'99

	Target	Realisasi	Realisasi %	Penilaian %
KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)				
1. KEPATUHAN TRANSAKSIONAL: © ZERRO DEFECT	100	75	75 %	75 %
2. PENANGANAN KASUS	100	75	75 %	15 %
3. PENYELESAIAN OPEN ITEM	100	60	60 %	12 %
4. KOMPLAIN PELAYANAN NASABAH	100	60	60 %	9 %
5. PROOFING & PENYELESAIAN POS TRANSITORIS	100	60	60 %	9 %
LABA/RUGI (L/R)	11.558	15.044	130 %	13.02 %
OVERHEAD COST/GROSS INCOME (OHC / GI)	40.1	27.75	100 %	20.00 %

**Y2000
COMPLIANCE**

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahil](#) | [kopo Plaza I](#)
[Bkopo Sayati / Suryasumantri](#) | [Setiabudil](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
 | [PPO](#)





We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Search This Site

GO

Training / Klliring / Deposito / Banking Hall

Personal Performence Objektif

Operaional Performence mei s/d aug'99

KEY PERFORMANCE INDICATOR
(KPI)

2

1. PROGRAM ANTRIAN (QUING SYSTEM)

2. EXPENSES CONTROL

3. VOUCHER KOREKSI

4. PROSEDUR MONEY CHANGER

5. SCAN SPECIMEN (SENTRALISASI)

6. PENGGUNAAN READERS

7. TRAINING CBM UI. OPERASIONAL

8. SENTRALISASI SERVICE MOBIL

Target

Realisasi

Cepat , Tidak Selisih , Private

Teratur



Semua biaya dipusatkan

100 %

Koreksi ttd Pimpinan/Wk

100 %

Monitor setiap hari

100 %

KC dan Kantor Kas di KC Induk

80 %

Tidak ada Pencetakan Kertas

95 %

2 Kali Seminggu pd hari Sabtu

75 %

Dikerjakan oleh Karyawan Sendiri

80 %

**Y2000
COMPLIANCE**

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahil](#) | [kopo Plaza I](#)
[Bkopo Sayati / Suryasumantri](#) | [Setiabudi](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
| [PPO](#)





We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Search This Site

GO

Training / Klliring / Deposito / Banking Hall

Personal Perfomance Objektif

Operaional Perfomance mei s/d aug'99

KEY PERFORMANCE INDICATOR
(KPI)

3

9. PENGGUNAAN PROGRAM SDB

10. RUANG KHUSUS FILE BIRU

11. PENDIDIKAN KARYAWAN

12. QDEES

13. GUDANG ATK DAN FILE

14. S.A R.S / READER

Target

Realisasi

Kantor Cabang Induk & Asia Afrika

75 %



SEMUA FILE DISIMPAN DIRUANG KHUSUS

80 %



PEMBUATAN BUKU PANDUNG OPERASIONAL

100 %

KARYAWAN MENGETAHUI PERKEMBANGAN

100 %



PEMBENAHAN GUDANG DAN FILE

70 %



TIDAK ADA CETAK KERTAS

100 %

**Y2000
COMPLIANCE**

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahil](#) | [kopo Plaza I](#)
[Bkopo Sayati / Suryasumantri](#) | [Setiabudil](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
| [PPO](#)





We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Search This Site

GO

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work

**Y2000
COMPLIANCE**

© 1999 Bank Internasional Indonesia
All Rights Reserved.

Training / Klliring / Deposito / Banking Hall

ZERO DEFECT

Jenis Kesalahan	Jumlah Kesalahan	Kendala Yang Dihadapi Serta Langkah-langkah Perbaikan
-----------------	------------------	---

- Kesalahan Pembukuan Seperti : - salah membukukan no. rekening,nominal - salah membukukan debit-kredit - dan lain-lain	13	- Jumlah-jumlah tersebut berdasarkan hasil temuan BCU sementara sebagian besar temuan masing-masing user atau spv telah dilakukan koreksi tanpa dilakukan pencatatan di kartu reward dan penalti
- Kelengkapan, kebenaran dan keabsahan dokumen transaksi Seperti : - dokumen tidak ada tanggal, pengesahan - nominal angka dan hurug beda - dan lain-lain	11	- Perlu adanya penjelasan kembali fungsi user, crosschecker, Spv, BUO, kuasa kas dan CBM, sesuai dengan job description serta struktur organisasinya masing-masing sehingga timbul kejelasan untuk penanggung jawab reward dan penalti sesuai fungsi-fungsi pelaksana, pemeriksa dan penyetuju
- Kepatuhan ketentuan dan prosedur kerja Seperti : - tidak ada berita acara selisih kas - tidak ada bukti identitas nasabah - dan lain-lain	33	- Usulan program reward dan penalti tidak dalam jangka waktu bulanan , misalnya tiga bulanan untuk lebih meningkatkan fungsi kontrol dengan memberikan waktu yang lebih lama

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahil](#) | [kopo Plaza I Bkopo Sayati / Suryasumantri](#) | [Setiabudi](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#) | [PPO](#)





We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Search This Site

GO

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work

**Y2000
COMPLIANCE**

© 1999 Bank Internasional Indonesia
All Rights Reserved.

Training / Klliring / Deposito / Banking Hall

KASUS / MASALAH

Mei s/d Agustus 1999

JENIS KESALAHAN	JUMLAH KERUGIAN	Kendala Yang Dihadapi Serta Langkah-langkah Perbaikan
1. Nota Palsu	-	Tidak adanya Pemerik - saan / Expense Control
2. Tutup Selisih Kas	-	Penggunaan nomor Ta- bungan Teller lain/Cross check.
3. Tanda tangan Palsu	-	Banyaknya Suplier yang dipakai /Exp.control

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahil](#) | [kopo Plaza I](#)
[Bkopo Sayati / Suryasumantri](#) | [Setiabudil](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
| [PPO](#)





We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Search This Site

GO

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work

**Y2000
COMPLIANCE**

© 1999 Bank Internasional Indonesia
All Rights Reserved.

Training / Klliring / Deposito / Banking Hall

OPEN ITEM

Posisi Open Item	Open Item Yng sudah diselesaikan	Kendala Yang Dihadapi Serta Langkah-langkah Perbaikan
206.057.606	A 6 Item 29.852.000	Petugas Cabang Lain
199.094.725	B 4 Item 5.425.000	sulit diajak komunikasi
161.222.480	C 6 Item 10.941.500	
100.548.903	D 4 Item 12.489.750	

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahi](#) | [kopo Plaza I](#)
[Bkopo Sayati / Suryasumantri](#) | [Setiabudi](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
| [PPO](#)



Search This Site

GO

Target Performance

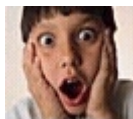
Monthly Incentive

League Competition

Team Work

**Y2000
COMPLIANCE**

[Training](#) / [PIN Call Center](#) / [File Biru](#) / [Readers](#)



Komplain Pelayanan Nasabah

Mei s/d Agustus 1999 — Bandung

1 of 4 

Permasalahan yang Sering dihadapi dimana salah satu contohnya Uang Tidak Keluar dan Kartu ATM terdebet serta pelayanan pada saat Nasabah akan Setor / Tarik Uang dimana harus menunggu dalam waktu yang cukup lama dan berdiri serta dipisahkan Teller Rupiah dan Valas

Kartu ATM

-  Masuk Dalam Harian "KOMPAS"
-  Nasabah datang ke Cabang

Pelayanan Teller

-  Nasabah harus berdiri
-  Dipisahkan Rupiah dan Valas
-  Teller Non Tunai

Saldo Tdk Sama dng IMYP

-  Program Setoran Kliring yang harus proses batch sehingga saldo RK tidak sama dengan IMYP

Penyelesaian :

- Memberi Penjelasan
- Print out Jurnal printer
- Hubungi ATM Center
- Benchmark ke Jakarta
- Implementasi di KC Induk
- Penjelasan Manual
- Pengajuan Perubahan Program



We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Dalam ribuan Rp.

	Realisasi			Olympic
	Ags. 1998	Des. 1998	Aug'99	Target s/d Des. 1999
TOTAL BOL	Rp. 1.728.134	3.133.092	2.279.454	2.850.000
TELEPON/TELEX/KAWAT	Rp. 543.841	849.717	588.462	750.000
LISTRIK	Rp. 152.234	250.790	155.696	220.000
IKLAN & REKLAME	Rp. 172.809	309.257	312.388	275.000
BARANG CETAKAN & ATK	Rp. 298.881	480.829	303.206	375.000
PENDIDIKAN KARYAWAN	Rp. 125.809	461.131	205.597	450.000
BEBAN KOMUNIKASI	Rp. 69.449	117.417	191.350	115.000
LAINNYA	Rp. 56.804	158.695	203.537	125.000

**Y2000
COMPLIANCE**

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahi](#) | [kopo Plaza I](#)
[Bkopo Sayati / Suryasumantri](#) | [Setiabudi](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
 | [PPO](#)





We're proud
to be your bank

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Dalam ribuan Rp.

	Realisasi			Olympic Target s/d Des. 1999
	Ags. 1998	Des. 1998	Aug'99	
TOTAL BBTIK	Rp. 1.164.864	2.291.528	3.930.878	2.000.000
Sewa B.Tetap & Inv Kantor	Rp. 141.802	214.782	195.111	175.000
PEM.PERB.GEDUNG	Rp. 115.532	199.604	102.102	170.000
PEM.PERB.KENDARAAN	Rp. 107.457	187.658	129.108	155.000
PEM/PERB.INV KANTOR	Rp. 42.779	57.004	65.497	50.000
PENY.BENDA TETAP	Rp. 692.570	1.512.976	3.373.483	5.060.000
PEM.PERBK.KOMPUTER	Rp. 12.851	29.203	17.993	25.000
PEM.PERRB.BENDA TETAP	Rp. 612	3.253	808	3.000

**Y2000
COMPLIANCE**

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahi](#) | [kopo Plaza I](#)
[Bkopo Sayati / Suryasumantri](#) | [Setiabudi](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
 | [PPO](#)





We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Search This Site

GO

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work

[Training](#) / [Klliring](#) / [Deposito](#) / [Banking Hall](#) / [Home](#)

Individual Incentive

SALAH SATU PILAR DARI MBOS (1999)

JENIS KEGIATAN

PERIODE PELAKSANAAN

JUMLAH HADIAH

Januari s/d Agustus 1999

- | | | |
|-------------------------|------------|------------------------|
| 1. Back Office Month | April 1999 | Rp. 300 rb & Rp.200 rb |
| 2. Kuasa Kas Of.T.Month | Mei 1999 | Rp.300 rb & Rp.200 rb |
| 3. <u>Penghargaan</u> | SATPAM | Rp. 300 rb |

September s/d Desember 1999

- | | | |
|------------------------|----------------|------------|
| 1. Driver Of The Month | September 1999 | Rp. 350 rb |
| 2. Administrasi Kredit | Oktober 1999 | Rp. 500 rb |
| 3. Pembukuan/EDP | Desember 1999 | Rp. 500 rb |

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahil](#) | [kopo Plaza](#) |
[Bkopo Sayati](#) / [Suryasumantri](#) | [Setiabudid](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
| [PPO](#)

**Y2000
COMPLIANCE**





We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Search This Site

GO

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work

[Training](#) / [Klliring](#) / [Deposito](#) / [Banking Hall](#) / [Home](#)

League Competition

SALAH SATU PILAR DARI MBOS (1999)

JENIS INDEX	PESERTA	PERIODE
JANUARI S/D AGUSTUS 1999		
KOMENTAR AUDIT/BCU	KANTOR KAS	S/D AGUST'99
SEPTEMBER S/D DESEMBER 1999		
KOMENTAR AUDIT/BCU	OPERASIONAL	S/D DES'99

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahil](#) | [kopo Plaza](#) |
[Bkopo Sayati](#) / [Suryasumantri](#) | [Setiabudil](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
| [PPO](#)



**Y2000
COMPLIANCE**

Search This Site

Informasi

GO

KC.Bandung

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work



**Y2000
COMPLIANCE**

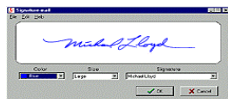
Training / PIN Call Center / File Biru / Readers / KPI



SDA (SKILL DEVELOPMENT ACTIVITY)

Mei s/d Agustus 1999 — Bandung

September s/d Desember 1999



Signature Verification **NEW!**

Kode dan tandatangan under Window dapat di intall di seluruh komputer dan tidak memakan waktu

Memo Versi 2 **NEW!**

Pencarian memo / surat edaran secara cepat versi 2 dengan scan/copy dari intranet

Kredit Online Terpadu

Penempatan Komputer pada Outlet bersamaan dengan ATM untuk akses Pinjaman ke Loan Center

Program Absensi Terpadu **SDA'99**

Input Absensi oleh KC dan Kantor Kas dari masing - masing Komputer sampai terbentuk Nominatif , lembur dsb.

Surat Penunjukkan User-Id **SDA'99**

Pengambilan dari User-Id dan akses masing masing di Systematik.

Pengembangan Biodata **1 s/d 3**

SDM Online seluruh BII dan Photo .

Program Inquiry **NEW!**

User dapat melihat nama dan cabang lain

Program Pameran (Offline) **SDA'99**

Pencetakan rapih dan proffesional



Search This Site

GO

KC.Bandung

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work



**Y2000
COMPLIANCE**

[Training](#) / [PIN Call Center](#) / [File Biru](#) / [Readers](#)



Ide/Usulan berkaitan dengan MBOS

Mei s/d Agustus 1999 — Bandung

1. PROFING OTOMATIS

Ide Tersebut dikembangkan mengingat sekarang profing dilakukan secara manual (lihat FMI1) dan laporan FMBI31 dibandingkan dengan fisik. Dengan komputer maka FMI1 secara otomatis ada pada lembar kerja (komputer) dengan fisik misal ; KL / TL dll

2. MONEY CHANGER (versi 2)

Otomatis Trade Account dan Control account masuk dalam program money changer (down load)

3. PENGUNAAN MESIN TANDA TANGAN LLG

Guna mengurangi petugas menandatangani LLG / Nota kredit



Surat Edaran

Info Terbaru

KPI

Produk & Layanan

Media Info



Info Terbaru



Segala macam informasi terbaru mengenai Bank Internasional Indonesia.

Media Informasi



Informasi seperti Surat Edaran, Memo, berita koran/majalah, BII News, dll.

Produk Layanan



Informasi mengenai produk-produk dan layanan yang disediakan oleh BII.

Surat Edaran



Klik untuk langsung melihat halaman Surat Edaran yang terbaru.

Usul dan Saran



Berikan saran dan usul serta kritik Anda mengenai QDees.

Search / Cari



Fasilitas untuk mempercepat pencarian segala macam informasi yang dibutuhkan.

QDees Mail Login



Fasilitas tambahan bagi para Agent Call Center untuk berkomunikasi

Fasilitas untuk mempermudah Agent dalam menjawab pertanyaan yang diajukan

Question+Answer



Klik disini untuk informasi di BII Homepage



We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Search This Site

GO

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work

[Training](#) / [Klliring](#) / [Deposito](#) / [Banking Hall](#) / [Home](#)

PROGRAM ABSEN

1 of 2 ▶

PT BANK INTERNASIONAL INDONESIA CABANG BANDUNG		
DAFTAR HADIR KARYAWAN		
TANGGAL : Sunday, 12-09-1999		
MASUK	PULANG	KELUAR
NPK	:	
Nama	:	
Bagian	:	
Jam	:	<<< Masuk >>>

**Y2000
COMPLIANCE**

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahil](#) | [kopo Plaza I](#)
[Bkopo Sayati](#) / [Suryasumantri](#) | [Setiabudil](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
| [PPO](#)



We're proud
to be **your bank**

Memo | Rapat | Service | BCU | Reward

Microsoft

Performance | SDA | Efisiensi | Quipping System | Operasional

Search This Site

GO

Target Performance

Monthly Incentive

League Competition

Team Work

[Training](#) / [Klliring](#) / [Deposito](#) / [Banking Hall](#) / [Home](#)

PROGRAM ABSEN

STATEMENT LEMBUR KARYAWAN					
NPK	:	946815	NAMA	:	ADE KURNIAWAN M.S.
BULAN	:	9	TAHUN	:	1999
16-09-1999	:	0.00	26-09-1999	:	0.00
17-09-1999	:	0.00	27-09-1999	:	0.00
18-09-1999	:	0.00	28-09-1999	:	0.00
19-09-1999	:	0.00	29-09-1999	:	0.00
20-09-1999	:	0.00	30-09-1999	:	0.00
21-09-1999	:	0.00	01-10-1999	:	0.00
22-09-1999	:	0.00	02-10-1999	:	0.00
23-09-1999	:	0.00	03-10-1999	:	0.00
24-09-1999	:	0.00	04-10-1999	:	0.00
25-09-1999	:	0.00	05-10-1999	:	0.00
06-10-1999	:	0.00	07-10-1999	:	0.00
08-10-1999	:	0.00	09-10-1999	:	0.00
10-10-1999	:	0.00	11-10-1999	:	0.00
12-10-1999	:	0.00	13-10-1999	:	0.00
14-10-1999	:	0.00	15-10-1999	:	0.00
TOTAL LEMBUR HARIAN :		0.00			
TOTAL LEMBUR LIBUR :		0.00			

**Y2000
COMPLIANCE**

Kantor Cabang / Kantor Kas 1999: Asia Afrika | [Buah Batu Cimahil](#) | [kopo Plaza I](#)
[Bkopo Sayati / Suryasumantri](#) | [Setiabudil](#) | [Jakarta](#) | [Cibadak](#) | [a.Yani](#) | [Bandung](#) | [call center](#)
| [PPO](#)